

ACTA ASAMBLEA NACIONAL EXTRAORDINARIA DE DELAGADOS LXXXII DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE AGENTES DE SURAMERICANA DE SEGUROS ASOASS

El 26 de agosto de 2021 vía Zoom se llevó a cabo la asamblea extraordinaria convocada el 26 de julio de 2021, dando inicio a las 8:00 am con el siguiente orden del día.

1. Himno de ASOASS.
2. Verificación del quorum (fiscal JDN).
3. Instalación de la asamblea (presidente JDN).
4. Elección e instalación de la mesa directiva (presidente JDN).
5. Aprobación del Orden del Día.
6. Lectura del reglamento interno de la Asamblea (vicepresidente JDN).
7. Elección de comités:
 - Comisión de Escrutinios
 - Comisión de Revisión y Aprobación del Acta
8. Encuentro nacional de asesores Asoass 2021.
9. Bono fin de año 2021.
10. Propositiones y varios
11. Clausura

DESARROLLO DE LA ASAMBLEA

El presidente Alvaro Hernández dio la bienvenida a todos los delegados a nivel nacional y recordó estar muy atentos a los movimientos que realiza la Compañía y ser vigilantes de que todas las decisiones que esta toma benefician a todos los asesores dependientes de Sura.

El presidente indicó debatir el tema de las pólizas colectivas con cara de agrupadoras y lo que se ha socializado con gerencia de canales y con la vicepresidencia de seguros.

Compartió que en el horario de 11:00 am a 12:00m estaría en la reunión la gerencia de movilidad de Sura y que escuchen directamente de los delegados lo que se expresa en el chat de WhatsApp.

El presidente recordó que las cámaras deben de estar encendidas en todo el transcurso de la reunión, que este día lo pagará la Compañía con permiso sindical o de lo contrario se tomará como inasistencia y no se le pasará el reporte a la Compañía.

1. HIMNO DE ASOASS.

El presidente Álvaro Hernández procedió con el punto del Himno de Asoass y todos los asambleístas lo entonaron.

2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM (FISCAL JDN).

El fiscal Edwin Durán Ramírez procedió a verificar el quorum de la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII y llamó a lista confirmando la asistencia de 32 asistentes. **(Anexo 1. Lista de asistencia a la asamblea extraordinaria del 26 de agosto de 2021 vía Zoom).**

El siguiente es el listado de asistentes a la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII:

ASISTENCIA ASAMBLEA NACIONAL EXTRAORDINARIA DE DELEGADOS LXXXII DEL 26 DE AGOSTO DE 2021				
	CEDULA	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1	79.856.213	ALVARO HERNANDEZ ENCISO	PRESIDENTE JDN	PRESENTE
2	71.674.286	MARTIN ALONSO MORALES MORALES	VICEPRESIDENTE JDN	PRESENTE
3	1.038.405.722	LEIDY TATIANA GALVIS VILLEGAS	SECRETARIA JDN	PRESENTE
4	16.790.587	JOSE NELSON CARMONA ESTRADA	TESORERO JDN	PRESENTE
5	79.514.455	EDWIN DURAN RAMIREZ	FISCAL JDN	PRESENTE
6	6.135.764	ANDRES FELIPE PEÑA RESTREPO	DELEGADO	PRESENTE
7	94.501.389	CARLOS ALONSO VILLA LOPEZ	DELEGADO	PRESENTE
8	31.579.845	CLAUDIA MARCELA OCAMPO MORENO	DELEGADO	PRESENTE
9	79.749.060	DANIEL ANDRES CORTES LOPEZ	DELEGADO	PRESENTE
10	32.101.658	DANIELA VIDALES GONZALEZ	DELEGADO	AUSENTE
11	80.872.110	DAVID MORALES SALCEDO	DELEGADO	PRESENTE
12	66.718.745	ELIANA PATRICIA ARIAS LOPEZ	DELEGADO	PRESENTE
13	43.598.791	ELIANA PATRICIA PEREZ MIRANDA	DELEGADO	PRESENTE
14	98.568.554	ELMER ROMERO MARIN	DELEGADO	PRESENTE
15	93.384.556	ERNESTO OBANDO GARCIA	DELEGADO	PRESENTE
16	1.016.002.438	GABRIEL MENESES RODRIGUEZ	DELEGADO	PRESENTE
17	18.002.430	GERMAN AUGUSTO SERNA BARRENECHE	DELEGADO	PRESENTE
18	80.163.641	GERMAN DAVID DE LA ROSA PAEZ	DELEGADO	PRESENTE
19	22.025.332	ISAURA ATEHORTUA	DELEGADO	PRESENTE
20	71.397.751	JOHN ALVARO OSORIO SERNA	DELEGADO	PRESENTE

21	18.370.904	JORGE ARMANDO FORERO VARGAS	DELEGADO	PRESENTE
22	14.635.485	JUAN FELIPE ESTRADA SALAZAR	DELEGADO	PRESENTE
23	1.005.419.721	LEIDY LORENA ARIAS ARENALES	DELEGADO	PRESENTE
24	1.128.271.041	LUIS GUILLERMO GALLEGU CANO	DELEGADO	PRESENTE
25	13.715.745	LUIS OMAR SAUZA CACERES	DELEGADO	PRESENTE
26	37.399.175	LUZ BANY LOPEZ RUEDAS	DELEGADO	PRESENTE
27	37.507.600	MERCY PAOLA MARTINEZ VILLADA	DELEGADO	PRESENTE
28	41.954.249	MONICA MARIA ARBELAEZ MARTINEZ	DELEGADO	PRESENTE
29	8.434.267	OSCAR EDUARDO SUESCUN BETANCUR	DELEGADO	PRESENTE
30	38.559.718	PAOLA ANDREA CUADROS MENACA	DELEGADO	PRESENTE
31	22.735.810	PAOLA PATRICIA ROSERO MOLINA	DELEGADO	PRESENTE
32	75.146.522	PAULO ANDRES OSORIO TABARES	DELEGADO	PRESENTE
33	1.047.385.816	WENDY PAOLA BOTETT OTERO	DELEGADO	PRESENTE

El fiscal Edwin Durán compartió a la asamblea que la delegada Wendy Paola Botett de la ciudad de Cartagena había enviado poder con anterioridad al correo de la Asociación y el cual fue revocado cuando la delegada fue llamada a lista y confirmó asistencia a la asamblea.

La delegada Eliana Patricia Arias compartió a la asamblea que la delegada de la ciudad de Medellín Daniela Vidales enviaría poder en el transcurso del llamado a lista delegándola a ella.

Finalizando el llamado a lista, el fiscal Edwin Durán le preguntó a la delegada Eliana Patricia Arias si había recibido de la delegada Daniela Vidales el poder, a lo cual la señora Eliana Patricia Arias respondió negativamente.

El fiscal finalizó el llamado de asistencia, confirmó la presencia de 32 asambleístas, la inasistencia de la delegada Daniela Vidales y corroboró la existencia de quorum deliberatorio y decisorio para la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII del 26 de agosto de 2021.

3. INSTALACIÓN DE LA ASAMBLEA (PRESIDENTE JDN).

El presidente Alvaro Hernández dio por instalada la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII del 26 de agosto de 2021.

Compartió que el objetivo de la asamblea extraordinaria era evacuar varios temas y entre ellos ratificar o modificar el tema del encuentro nacional de asesores, compartió que según la asesoría jurídica por parte del abogado Johan Flórez el encuentro no está estipulado por estatutos, no puede estarlo porque no se usa presupuesto para el colectivo y como se ha tenido el error de introducirlo como

punto en el orden del día de las asambleas pasadas, fue aprobado por la asamblea de marzo de 2021 y lo más sano según la asesoría jurídica, sería realizar una asamblea para ratificar si se realiza o no el encuentro nacional de asesores por este año 2021.

Compartió que en la asamblea del próximo año 2022 el punto de encuentro de asesores no se tocará en el orden del día, si no como punto de proposiciones y varios y dentro de este se optará en realizar el encuentro de asesores.

El presidente indicó a los asambleístas que vía correo electrónico se les había compartido el concepto jurídico del abogado Johan Flórez, expuso que la Junta ha sido ligera con el encuentro, ya que este lo organiza y realiza la Asociación y no se le hace firmar a los asistentes una exoneración. En primera medida si algo acontece, los responsables solidarios son los 5 miembros de Junta Directiva Nacional por ser los administradores y en quien recae más la responsabilidad es en el presidente de Junta Directiva.

Adicionalmente, si por la realización del encuentro se incurre en temas legales, se procederá con los recursos de la Asociación y cualquier asociado puede demandar a la asamblea por aprobar temas que sin estar en los estatutos pueden afectar el presupuesto de la Asociación Sindical.

Se debe empezar a construir y corregir todos los procesos que se venían realizando, de una manera que por costumbre se realizaban y que pueden acarrear consecuencias en el detrimento de la Asociación.

El presidente agradeció la participación de todos los asistentes y aceptar el llamado que se realizó desde la Junta Directiva Nacional.

4. ELECCIÓN E INSTALACIÓN DE LA MESA DIRECTIVA (PRESIDENTE JDN).

El presidente Alvaro Hernández indicó que se necesitaba un presidente y un secretario, solicitó a los asistentes levantar la mano y si solo hubiese una persona postulada para cada cargo, se procedería a aprobar por asamblea si están de acuerdo o no, y si hay más de 2 personas se procedería a votar.

El tesorero José Nelson Carmona indicó que para las votaciones, en la plataforma de Zoom se cuenta con una barra de herramientas donde se especifican las reacciones y allí se encuentra la reacción de levantar la mano y de esta manera votar por alguna propuesta cuando se requiera.

El presidente procedió a que los asistentes postularan y se postularan para presidente y secretario de la asamblea, quedando el listado de la siguiente manera:

ELECCIÓN DE LA MESA DIRECTIVA	
POSTULANTES PARA PRESIDENTE MESA DIRECTIVA	POSTULANTES PARA SECRETARIO MESA DIRECTIVA
NOMBRE	NOMBRE
Alvaro Hernández Enciso	Luís Guillermo Gallego Cano

El fiscal Edwin Durán preguntó a la Asamblea quien no está de acuerdo con que el presidente de la Mesa Directiva fuera el señor Alvaro Hernández Enciso y el secretario de la Mesa Directiva fuera el señor Luís Guillermo Gallego Cano.

El tesorero José Nelson Carmona confirmó que en pantalla no se visualizó que los asistentes estuvieran en desacuerdo con las personas postuladas.

Por unanimidad la mesa directiva de la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII estuvo conformada por el presidente Alvaro Hernández Enciso y el secretario Luís Guillermo Gallego Cano.

5. APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.

El presidente de la Asamblea Alvaro Hernández puso a consideración de los asambleístas el orden del día de la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII y preguntó a los asistentes quien no estuvo de acuerdo o quien deseaba realizar una modificación a este.

El tesorero José Nelson Carmona confirmó que en pantalla no se visualizó que los asistentes estuvieran en desacuerdo con el orden del día.

Por unanimidad se aprobó el orden del día de la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII.

6. LECTURA DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA ASAMBLEA (VICEPRESIDENTE JDN).

El presidente de la Asamblea Alvaro Hernández dio paso a la lectura del reglamento interno de la asamblea.

El vicepresidente Martín Morales consideró que no se diera lectura al Reglamento Interno de la Asamblea, ya que no hay delegados nuevos, conocen el reglamento y se puede ahorrar tiempo para los temas que vienen a continuación.

El presidente de la Asamblea Alvaro Hernández puso a consideración que no se diera lectura al Reglamento Interno de la Asamblea e indicó que si alguno de los

asambleístas no está de acuerdo levantara la mano.

El tesorero José Nelson Carmona confirmó que en pantalla no se visualizó que los asistentes estuvieran en desacuerdo con el orden del día.

Por unanimidad se aprobó no dar lectura al Reglamento Interno de la Asamblea.

7. ELECCIONES DE COMITÉS

El presidente de la mesa directiva Alvaro Hernández indicó que se requieren de 2 comités, uno de Escrutinios y otro de Revisión y Aprobación del Acta.

- COMITÉ DE ESCRUTINIOS

El presidente de la Asamblea Alvaro Hernández informó que para la conformación del comité se requerían de 3 personas.

El presidente postuló al tesorero José Nelson Carmona y a la delegada Claudia Marcela Ocampo Moreno, quienes aceptaron conformar el Comité de Escrutinios y se postuló el delegado Germán David de la Rosa Páez.

El presidente puso a consideración que las 3 personas postuladas para conformar el Comité de Escrutinios fueran:

NOMBRE DE LOS POSTULADOS
Claudia Marcela Ocampo Moreno
José Nelson Carmona Estrada
Germán David de la Rosa Páez

El tesorero José Nelson Carmona confirmó que en pantalla no se visualizó que los asistentes estuvieran en desacuerdo con los postulados para conformar el Comité de Escrutinios.

Por unanimidad se aprobó que el Comité de Escrutinios estuviera conformado por los señores Claudia Marcela Ocampo Moreno, José Nelson Carmona Estrada y Germán David de la Rosa Páez.

El presidente de la Asamblea Alvaro Hernández dio paso con la elección del Comité de Revisión y Aprobación del Acta.

- COMITÉ DE REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

El presidente de la Asamblea Alvaro Hernández informó que se necesitan de 3 personas para conformar el comité.

El tesorero José Nelson Carmona compartió que la delegada Luz Bany López Ruedas se postuló y el tesorero propuso postular a los delegados que hacen parte del Comité de Escrutinios Claudia Marcela Ocampo Moreno y Germán David de la Rosa Páez para conformar también el Comité de Revisión y Aprobación del Acta, a lo cual aceptaron la postulación para conformar el comité.

El presidente puso a consideración que las 3 personas postuladas para conformar el Comité de Revisión y Aprobación del Acta fueran:

NOMBRE DE LOS POSTULADOS
Luz Bany López Ruedas
Claudia Marcela Ocampo Moreno
Germán David de la Rosa Páez

El tesorero José Nelson Carmona confirmó que en pantalla no se visualizó que los asistentes estuvieran en desacuerdo con los postulados para conformar el Comité de Revisión y Aprobación del Acta fueran.

Por unanimidad la asamblea estuvo de acuerdo que los miembros del Comité de Revisión y Aprobación del Acta fueran los delegados Luz Bany López Ruedas, Claudia Marcela Ocampo Moreno y Germán David de la Rosa Páez.

8. ENCUENTRO NACIONAL DE ASESORES ASOASS 2021.

El presidente de la Asamblea Alvaro Hernández expuso que en este punto ya todos los presentes deberían de tener una posición clara con respecto a lo expuesto anteriormente y al concepto jurídico compartido anteriormente por el abogado Johan Flórez, a no ser que se tengan apreciaciones del caso y se dispondrá de 3 minutos por intervención.

El delegado Germán David de la Rosa compartió la inquietud de, en que momento realizar una serie de recomendaciones si el encuentro nacional de asesores se llevaba a cabo, el presidente Alvaro Hernández le respondió que si el encuentro por votación de la Asamblea se ratifica, se procede con una serie de recomendaciones que se deben de tener en cuenta para llevar a cabo el encuentro. Si el encuentro no se ratifica, en la próxima Asamblea se puede

socializar.

Según discusión de la Asamblea, se expusieron opiniones de estar de acuerdo con ratificar el encuentro nacional siempre y cuando se cumpla con unos requisitos mínimos como el carnet de vacunación y prueba PCR, expusieron que muchos asesores no han participado de las convenciones y desean participar del encuentro y se compartió que desde lo jurídico se puede blindar la Asociación y que las personas que asistan firmen un documento de exoneración.

Otros asambleístas socializaron no ratificarlo, ya que es un riesgo que asumiría la Asociación, indicaron que el tiempo que se dispone para organizar el evento es poco, compartieron que no es coherente que por un lado se estén solicitando beneficios a la Compañía por tema de pandemia y por el otro solicitar préstamos para un paseo y manifestaron que como gestores de tendencias y riesgos deben de velar por la responsabilidad social y el buen nombre de la Compañía.

La delegada Eliana Patricia Pérez le solicitó al presidente Alvaro Hernández ampliar el tema de las implicaciones jurídicas de realizar el encuentro nacional de delegados, el presidente Alvaro Hernández respondió que las implicaciones legales van en proporción y en medida de lo que pueda pasar, si se presenta un evento desafortunado, la responsabilidad recaerá en los 5 miembros de Junta Directiva como administradores de la Asociación y se desliga al presidente de Junta Directiva como representante legal de la Asociación sindical y donde se verán afectados los recursos de la Asociación en caso de responder a una demanda.

El presidente se refirió a lo anteriormente socializado por varios delegados y el cual es el riesgo reputacional y puso como ejemplo el apoyo de Asoass al paro nacional realizado el 28 de abril de 2021, donde la asesora encargada de las diferentes pólizas de la Asociación le envió un comunicado a la Compañía informando que dejaba de ser la asesora del sindicato por la irresponsabilidad de apoyar el paro, por tal motivo se debe de tener en cuenta que todo este tema reputacional debe ser tenido en cuenta cuando la Asociación proceda con alguna decisión aprobada por la Asamblea.

El presidente compartió que el asesor jurídico realizó un formato de exoneración, pero en la práctica estos formatos no blindarían mucho a la Asociación, no tienen repercusión legal y quien deseara demandar lo haría sin ningún problema.

No habiendo más intervenciones por parte de los asambleístas, el presidente Alvaro Hernández puso a consideración ratificar o no el encuentro nacional de asesores 2021.

El delegado Germán David de la Rosa procedió con el llamado a lista para que

cada uno de los asistentes diera a conocer su voto.

VOTACIÓN ASAMBLEA NACIONAL EXTRAORDINARIA DE DELEGADOS LXXXII DE 2021				
VOTACIÓN 1: ¿Ratificar el encuentro nacional de asesores 2021?				
	CEDULA	NOMBRE	CARGO	VOTACIÓN
1	79.856.213	ALVARO HERNANDEZ ENCISO	PRESIDENTE JDN	NO RATIFICA
2	71.674.286	MARTIN ALONSO MORALES MORALES	VICEPRESIDENTE JDN	NO RATIFICA
3	1.038.405.722	LEIDY TATIANA GALVIS VILLEGAS	SECRETARIA JDN	NO RATIFICA
4	16.790.587	JOSE NELSON CARMONA ESTRADA	TESORERO JDN	NO RATIFICA
5	79.514.455	EDWIN DURAN RAMIREZ	FISCAL JDN	NO RATIFICA
6	6.135.764	ANDRES FELIPE PEÑA RESTREPO	DELEGADO	RATIFICA
7	94.501.389	CARLOS ALONSO VILLA LOPEZ	DELEGADO	NO RATIFICA
8	31.579.845	CLAUDIA MARCELA OCAMPO MORENO	DELEGADO	NO RATIFICA
9	79.749.060	DANIEL ANDRES CORTES LOPEZ	DELEGADO	NO RATIFICA
10	32.101.658	DANIELA VIDALES GONZALEZ	DELEGADO	AUSENTE
11	80.872.110	DAVID MORALES SALCEDO	DELEGADO	NO RATIFICA
12	66.718.745	ELIANA PATRICIA ARIAS LOPEZ	DELEGADO	NO RATIFICA
13	43.598.791	ELIANA PATRICIA PEREZ MIRANDA	DELEGADO	NO RATIFICA
14	98.568.554	ELMER ROMERO MARIN	DELEGADO	NO RATIFICA
15	93.384.556	ERNESTO OBANDO GARCIA	DELEGADO	NO RATIFICA
16	1.016.002.438	GABRIEL MENESES RODRIGUEZ	DELEGADO	NO RATIFICA
17	18.002.430	GERMAN AUGUSTO SERNA BARRENECHE	DELEGADO	NO RATIFICA
18	80.163.641	GERMAN DAVID DE LA ROSA PAEZ	DELEGADO	NO RATIFICA
19	22.025.332	ISAURA ATEHORTUA	DELEGADO	NO RATIFICA
20	71.397.751	JOHN ALVARO OSORIO SERNA	DELEGADO	VOTO EN BLANCO
21	18.370.904	JORGE ARMANDO FORERO VARGAS	DELEGADO	NO RATIFICA
22	14.635.485	JUAN FELIPE ESTRADA SALAZAR	DELEGADO	NO RATIFICA
23	1.005.419.721	LEIDY LORENA ARIAS ARENALES	DELEGADO	NO RATIFICA
24	1.128.271.041	LUIS GUILLERMO GALLEGGO CANO	DELEGADO	NO RATIFICA
25	13.715.745	LUIS OMAR SAUZA CACERES	DELEGADO	RATIFICA
26	37.399.175	LUZ BANY LOPEZ RUEDAS	DELEGADO	NO RATIFICA
27	37.507.600	MERCY PAOLA MARTINEZ VILLADA	DELEGADO	NO RATIFICA
28	41.954.249	MONICA MARIA ARBELAEZ MARTINEZ	DELEGADO	NO RATIFICA
29	8.434.267	OSCAR EDUARDO SUESCUN BETANCUR	DELEGADO	NO RATIFICA
30	38.559.718	PAOLA ANDREA CUADROS MENACA	DELEGADO	NO RATIFICA

31	22.735.810	PAOLA PATRICIA ROSERO MOLINA	DELEGADO	NO RATIFICA
32	75.146.522	PAULO ANDRES OSORIO TABARES	DELEGADO	NO RATIFICA
33	1.047.385.816	WENDY PAOLA BOTETT OTERO	DELEGADO	NO RATIFICA
TOTAL VOTACIÓN			VOTACIÓN 1: ¿Ratificar el encuentro nacional de asesores 2021?	
			RATIFICA	2
			NO RATIFICA	29
			VOTO EN BLANCO	1
			AUSENTES	1
			TOTAL	33

Por mayoría de votos la Asamblea no ratifica realizar el encuentro nacional de asesores 2021.

9. BONO FIN DE AÑO 2021.

El presidente Alvaro Hernández compartió que el año pasado (2020) no se consideró viable llevar a cabo la celebración del día del asesor y las capacitaciones; todo esto por la dificultad económica que muchos asesores manifestaron a la Asociación y a la Compañía y que en su mayoría fueron asesores de Formación y Desarrollo.

El presidente puso a consideración que el presupuesto del día del asesor, capacitación y atención afiliados de este año 2021 se de en un bono de fin de año para todos los asesores o de lo contrario llevar a cabo las capacitaciones y la celebración del día del asesor.

El presidente informó que el bono se realizaría por valor de \$100.000 y el cual puede ser redimido por medio de las cadenas del Grupo Éxito.

Según discusión de la Asamblea, se expusieron opiniones de estar de acuerdo con realizar las capacitaciones, ya que es un propósito de la Asociación trabajar el ser con temas motivacionales, algunos asambleístas estuvieron de acuerdo que por regiones se realizara la capacitación por solicitud de los afiliados cumpliendo con las normas de bioseguridad y de esta manera los afiliados a la Asociación sientan la presencia de Asoass.

Otros asambleístas socializaron otorgar el bono de fin de año, ya que de acuerdo a lo socializado anteriormente con el tema del encuentro, no es prudente realizar

actividades de ningún tipo en este momento de pandemia, muchos de los asesores que están afectados económicamente valorarán más el bono y a demás no se cuenta con el tiempo prudente para llevar a cabo la logística del evento.

El tesorero José Nelson Carmona expuso de acuerdo a lo anteriormente discutido por la asamblea que hay 3 condiciones por las cuales se debe de votar:

1. Otorgar el bono con los presupuestos de capacitación, atención a afiliados y celebración del día del asesor.
2. Si no se aprueba otorgar el bono, proponer que las capacitaciones se lleven a cabo por ciudad.
3. Si no se aprueba realizar las capacitaciones, se propone no otorgar el bono.

No habiendo más intervenciones por parte de los asambleístas, el presidente Alvaro Hernández puso a consideración otorgar el bono de fin de año con los rubros del presupuesto capacitación, atención afiliados y celebración.

El delegado Germán David de la Rosa procedió con el llamado a lista para que cada uno de los asistentes diera a conocer su voto.

VOTACIÓN ASAMBLEA NACIONAL EXTRAORDINARIA DE DELEGADOS LXXXII DE 2021

VOTACIÓN 2: Otorgar el bono de fin de año con los rubros del presupuesto capacitación, atención afiliados y celebración.

	CEDULA	NOMBRE	CARGO	VOTACIÓN
1	79.856.213	ALVARO HERNANDEZ ENCISO	PRESIDENTE JDN	DE ACUERDO
2	71.674.286	MARTIN ALONSO MORALES MORALES	VICEPRESIDENTE JDN	DE ACUERDO
3	1.038.405.722	LEIDY TATIANA GALVIS VILLEGAS	SECRETARIA JDN	DE ACUERDO
4	16.790.587	JOSE NELSON CARMONA ESTRADA	TESORERO JDN	DESACUERDO
5	79.514.455	EDWIN DURAN RAMIREZ	FISCAL JDN	DE ACUERDO
6	6.135.764	ANDRES FELIPE PEÑA RESTREPO	DELEGADO	DESACUERDO
7	94.501.389	CARLOS ALONSO VILLA LOPEZ	DELEGADO	DESACUERDO
8	31.579.845	CLAUDIA MARCELA OCAMPO MORENO	DELEGADO	DESACUERDO
9	79.749.060	DANIEL ANDRES CORTES LOPEZ	DELEGADO	DE ACUERDO
10	32.101.658	DANIELA VIDALES GONZALEZ	DELEGADO	AUSENTE
11	80.872.110	DAVID MORALES SALCEDO	DELEGADO	DE ACUERDO
12	66.718.745	ELIANA PATRICIA ARIAS LOPEZ	DELEGADO	DE ACUERDO
13	43.598.791	ELIANA PATRICIA PEREZ MIRANDA	DELEGADO	DE ACUERDO
14	98.568.554	ELMER ROMERO MARIN	DELEGADO	DESACUERDO

15	93.384.556	ERNESTO OBANDO GARCIA	DELEGADO	DESACUERDO
16	1.016.002.438	GABRIEL MENESES RODRIGUEZ	DELEGADO	DE ACUERDO
17	18.002.430	GERMAN AUGUSTO SERNA BARRENECHE	DELEGADO	DE ACUERDO
18	80.163.641	GERMAN DAVID DE LA ROSA PAEZ	DELEGADO	DE ACUERDO
19	22.025.332	ISAURA ATEHORTUA	DELEGADO	DE ACUERDO
20	71.397.751	JOHN ALVARO OSORIO SERNA	DELEGADO	DE ACUERDO
21	18.370.904	JORGE ARMANDO FORERO VARGAS	DELEGADO	DE ACUERDO
22	14.635.485	JUAN FELIPE ESTRADA SALAZAR	DELEGADO	DESACUERDO
23	1.005.419.721	LEIDY LORENA ARIAS ARENALES	DELEGADO	DE ACUERDO
24	1.128.271.041	LUIS GUILLERMO GALLEGU CANO	DELEGADO	DE ACUERDO
25	13.715.745	LUIS OMAR SAUZA CACERES	DELEGADO	DESACUERDO
26	37.399.175	LUZ BANY LOPEZ RUEDAS	DELEGADO	DE ACUERDO
27	37.507.600	MERCY PAOLA MARTINEZ VILLADA	DELEGADO	DE ACUERDO
28	41.954.249	MONICA MARIA ARBELAEZ MARTINEZ	DELEGADO	DESACUERDO
29	8.434.267	OSCAR EDUARDO SUESCUN BETANCUR	DELEGADO	DE ACUERDO
30	38.559.718	PAOLA ANDREA CUADROS MENACA	DELEGADO	VOTO EN BLANCO
31	22.735.810	PAOLA PATRICIA ROSERO MOLINA	DELEGADO	DE ACUERDO
32	75.146.522	PAULO ANDRES OSORIO TABARES	DELEGADO	AUSENTE
33	1.047.385.816	WENDY PAOLA BOTETT OTERO	DELEGADO	DE ACUERDO

			VOTACIÓN 2: ¿Otorgar el bono de fin de año con los rubros del presupuesto capacitación, atención afiliados y celebración?	
TOTAL VOTACIÓN			DE ACUERDO	21
			DESACUERDO	9
			VOTO EN BLANCO	1
			AUSENTE	2
			TOTAL	33

Por mayoría de votos la Asamblea está de acuerdo en otorgar a los asociados el bono de fin de año 2021.

10. PROPOSICIONES Y VARIOS

10.1. Conversatorio con el señor Camilo Agudelo Ordóñez de la Gerencia de Movilidad.

Se propuso que el señor Luís Guillermo Gallego que se encuentra en un comité en la ciudad de Medellín con un tema de quejas de movilidad, tome la vocería, ya que el delegado conoce de primera mano varios casos en cuanto al ramo de autos.

El delegado Luís Guillermo Gallego indicó que el tema de movilidad no se puede solamente enfocar en los casos de la ciudad de Medellín, sino a nivel nacional y puso a consideración abordar los temas más importantes, ya que en una hora de reunión con el señor Camilo Agudelo no se alcanza a tocar tantos temas y solicitarle de nuevo un espacio más amplio para tocar todos aquellos temas que quedan pendientes.

El presidente Alvaro Hernández compartió a los asambleístas que el objetivo es que se le exponga a la Compañía los casos que tenga que ver con el tema de tarifa y asistencia, para que Sura escuche que a nivel nacional se tiene la misma percepción y que a futuro se programe una reunión de movilidad con delegados.

El señor Daniel Cortés propuso a los asambleístas no hablar de casuística y enfocarse en los temas de:

1. Tarifa
2. Asistencia
3. Inspecciones virtuales

El presidente Alvaro Hernández propuso que la reunión con la gerencia de movilidad debía ser moderada por algunos de los delegados, donde el presidente haría la introducción y propuso como moderadores a los delegados Luís Guillermo Gallego, Andrés Felipe Peña, Germán David de la Rosa y Daniel Cortés.

Siendo las 11:00 am se conectan a la reunión los señores Camilo Agudelo Ordóñez y Nelson Alejandro Ramírez.

El presidente Alvaro Hernández compartió que se socializará sobre los temas de costos de los seguros, asistencia y reclamos y se expondrán los casos puntuales que se tienen de las diferentes regiones.

El delegado Germán David de la Rosa de la ciudad de Bogotá compartió a los invitados 5 puntos como son:

1. Plataformas tecnológicas con problemas: El cotizador genera fallas

- constantemente en el ramo de autos y todos los demás, ya que este no está arrastrando la información del cliente al que corresponde cuando se consultan las placas.
2. La bonificación comercial: Cuando se tarifa a un cliente al momento de la expedición, automáticamente cambia; lo cual genera un reproceso en la carga manual para el área a cargo, al asesor le toca gestionar un correo presentando la cotización inicial, la cual tiene una vigencia de un mes. Todo lo anterior genera retrasos en la atención al cliente y reprocesos para el área comercial como para el área interna de la Compañía.
 3. Costos: Es un tema que se ha cuestionado durante mucho tiempo por parte de los asesores, es importante que la Compañía valide lo que está sucediendo y se les compartió que la competencia ha mejorado sus productos.
 4. Asistencia: es un factor que preocupa a los asesores desde el momento de la llamada al call center, ya que se resume en un tema de desinformación y falta de capacitación de las personas que atienden las líneas, generando malestar en los clientes, dando a entender que la Compañía no le atenderá el llamado si en determinado tiempo el cliente no reporta "x" información y se está brindando el servicio de forma errónea (en servicios de varada).
 5. En el tema de expedición: Se debe de alinear un mapa de trabajo para que todos los expedidores operaran de la misma manera y no que cada uno le dé un toque personal solicitando información adicional o que generalmente no se deba pedir.

El señor Camilo Agudelo agradeció que estos 5 puntos compartidos por el delegado se acompañaran con casos que les hayan ocurrido a clientes y enviarlos vía correo electrónico.

Con respecto a las Plataformas tecnológicas con problemas, el señor Camilo Agudelo argumentó no tener información y alertas con los problemas presentados en el cotizador de autos e indicó compartir los casos e identificar si es un problema masivo o específico.

El señor Camilo Agudelo compartió la estrategia de competitividad a los asambleístas, indicó que Sura no está sola en el mercado y hay otras 17 Compañías más, compartió que se ha tenido un incremento de primas en un 6% y siniestros en un 20%, expuso que es una primera señal de alerta y donde se evidencia un desequilibrio, donde la velocidad en la que crecen los siniestros es casi 4 veces superior a la velocidad con que crecen las primas.

Expuso que la Compañía viene desarrollando un plan integral de rentabilización

desde hace 2 años el cual abarca varios temas como:

- A través de distintas iniciativas se intenta reducir los costos medios de reparación, en lo que tiene que ver con siniestros y salvamentos.
- Nuevas prácticas de fraude, donde se busca reducir el valor de los siniestros y salvamentos.
- Subrogaciones, es la gestión que la Compañía realiza para hacer cobros a otras compañías aseguradoras o incluso a terceros.
- Un tema ambiental y de sostenibilidad, el cual trata de la recuperación de autopartes.
- Vehículo de reemplazo
- Programa de movilidad segura la cual llega a empresas a través de una póliza colectiva.
- Políticas de suscripción, la cual cuenta con varias categorías como un cambio en el modelo de bonificación, plan de retención de clientes y nuevos modelos tarifarios.
- Se desarrollan nuevos portafolios y nuevas herramientas para llegar a un mercado que es más exigente como el plan muévete libre, soluciones de viajes, plan usado protegido (5 y 15 años de antigüedad), entre otros.

El delegado Andrés Felipe Peña compartió que la Gerencia de autos se encuentra a la defensiva, que deben de escuchar a los asesores de lo que está sucediendo con los clientes y el mercado, y enumeró algunos de los inconvenientes que se viven a diario:

- Se volvió una proeza colocar negocios de autos de alta, media y baja gama cuando se ve una diferencia hasta de un 300% de diferencia con los jugadores principales en el ramo
- Se evidencia que el comportamiento del cliente sin siniestralidad tiene incrementos sustanciales del 20% y hasta el 30%.
- Hay casos de clientes que no tienen siniestros, sin embargo le arrastran la siniestralidad de la marca del vehículo y donde a la final no pueden seguir pagando la póliza.
- El ramo está alejado al área comercial y los tiempos de respuesta a los requerimientos son largos.

El delegado Luís Guillermo Gallego expuso que al ser la voz de los demás asesores a nivel nacional y al ser los ojos y oídos de la Compañía en el mercado, como asesores están quedando mal con la propuesta de valor que se está entregando al cliente, compartió que:

- Los talleres están realizando mal las reparaciones

- Está fallando el tema de grúas
- Hay inconvenientes y desinformación en la línea
- Incrementos en las renovaciones

El delegado expuso que es un malestar generalizado, donde en vez de mejorar se está desmejorando y donde día a día se pierde cartera.

El delegado propuso a los asambleístas recoger los casos puntuales y compartirlos al señor Camilo Agudelo y puedan realizar toda la trazabilidad de estos.

El presidente Alvaro Hernández compartió que los asesores tienen un riesgo latente, ya que por un mal manejo se puede ir un cliente de autos y como adquirirá el producto con otra Compañía, a futuro se va en vida, salud y hogar. Compartió que los clientes antes de asegurar la vida y la casa, aseguran el carro y si no le cobran lo que para el cliente es justo, evidentemente se va y adquirirá los demás productos con la competencia.

El presidente expuso que en la parte de asistencia no se está contando con equipos idóneos, ya que se están llegando con grúas que no tienen la capacidad de transportar el carro del cliente.

El delegado Daniel Andrés Cortés expuso que la solución de movilidad no está funcionando bien y que de enero a julio del año 2020 el negocio le ha caído en un 25%, expuso de los aumento de tarifa que tuvo algunos de sus clientes y los cuales decidieron pasarse a la competencia, al igual que los demás productos que tenían con él.

Entendió que el negocio debe ser rentable, pero se debe de tener un precio acorde al mercado, que si la diferencia entre la competencia es de hasta \$500.000 se pueda argumentar al cliente con el valor agregado del producto que brinda Sura.

Luego de escuchar a los moderadores, el señor Camilo Agudelo lamentó la sensación de lejanía que manifestaron los asambleístas, solicitó los casos y un tiempo prudente para que la gerencia de movilidad se documente, analice donde se está fallando, analizar la cartera de autos de todos los asesores dependientes y revisar todo lo que tiene que ver con asistencia, precio, cotización, expedición, entre otros.

Se comprometió a agendar un espacio en dos semanas para hablar del tema de movilidad y de los casos que se compartan a la Compañía, dio las gracias por la invitación a la reunión y procedió a desconectarse.

10.2. Formato para el análisis de vacaciones e incapacidades

El presidente Alvaro Hernández manifestó que la Compañía le había compartido a la Junta Directiva Nacional un formato de cómo dar manejo a las vacaciones, incapacidades y licencias, la Compañía lo realizó de acuerdo a unas macros de cómo se enmarcan las funciones de los asesores dependientes, donde la Junta le solicitó a los delegados diligenciar dicho formato y a la fecha solo 9 delegados lo diligenciaron de 30 delegados de la Asociación.

El presidente hizo un llamado a la diligencia por el incumplimiento de dicha tarea, ya que este es un tema para beneficio de los asesores dependientes y que se ha venido socializando con la Compañía constantemente.

El objetivo de este formato es llegar a un conceso y exponerle a la Compañía desde la Asociación que actividades son delegables y que actividades no y donde la muestra que se tomará es la de los miembros de Junta y los delegados de la Asociación, para un total de 33 asesores dependientes.

El presidente solicitó a los asambleístas hacer llegar el formato diligenciado hasta el viernes 03 de septiembre de 2021, ponderar las respuestas y compartir el resultado con la Compañía.

10.3. Reconocimiento de Asoass a Asambleístas

Como propuesta de la Junta Directiva Nacional, el presidente Alvaro Hernández puso a consideración de la Asamblea que se reconozca por Asoass el día de la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII, con base en los valores aprobados en la asamblea de marzo de 2021 y solicitó que, el que no estuviera de acuerdo con la propuesta levantara la mano.

El tesorero José Nelson Carmona confirmó que en pantalla no se visualizó que los asistentes estuvieran en desacuerdo con la propuesta de otorgar por parte de Asoass el reconocimiento.

Por unanimidad la Asamblea aprobó reconocer por Asoass el día de la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII, con base en los valores aprobados en la asamblea de marzo de 2021.

El delegado Jorge Armando Forero envió el 24 de agosto de 2021, 4 puntos para proposiciones y varios los cuales se enumeran a continuación:

10.4. Tema de los bonos de Dotación en el Quindío, teniendo en cuenta que antes de la pandemia estos se manejaban con talonarios de Sodexo, que eran redimibles en varios almacenes; pero desde que son virtuales estos son limitados a algunos almacenes, además los funcionarios de estos almacenes no están capacitados para recibirlos y no recibe uno la mejor atención, por lo contrario, se maneja un tema de desagrado cuando se manifiesta que el pago es con dichos bonos.

El delegado Jorge Armando Forero aclaró que el punto expuesto se refiere a las dotaciones a asesores que tienen sueldos por debajo de 2 SMMLV.

El presidente Alvaro Hernández expuso que este tema no compete a la Asociación y que los únicos temas a debatir son aquellos que tengan que ver con el contrato y con la actividad del asesor dependiente.

10.5. Problemáticas que se han presentado por el daño en los aplicativos (Portal Asesores) y que exigencias se deben solicitar a la compañía, para poder garantizar nuestros ingresos.

El delegado Jorge Armando Forero expuso que debido a esto las nóminas de los asesores se han visto afectadas, es fundamental tener en cuenta que el ingreso de los asesores dependientes se genera por comisiones, por la expedición de pólizas nuevas y por el mantenimiento de la cartera que se tiene; y cuando una nueva tecnología se convierte en una necesidad para los colaboradores, ya sea por el contexto de sus clientes o porque la Compañía así se lo exige; la falla de dicha tecnología frustra el actuar diario, generando menos efectividad y eficiencia, menos pólizas expedidas o más pólizas canceladas, convirtiéndose en menos ingresos para los asesores.

Como Propuesta el delegado Jorge Armando Forero indicó que la Compañía debería generar unos ingresos a cada asesor dependiente según su promedio diario de comisiones, por los días en que no se puede ejercer eficientemente la venta y procesos de mantenimiento de la cartera.

El presidente Alvaro Hernández indicó que este es un tema que se ha venido socializando con la Compañía y donde se ha expuesto a esta inmediatamente los aplicativos dejan de funcionar.

- 10.6. Revisar lo correspondiente al Modelo Operativo, en el Quindío se ha presentado que los apoyos de la sucursal están muy limitados, porque todo se ha centralizado al modelo operativo, haciendo que la expedición y demás procesos se demoren más tiempo de lo prometido al cliente, Por ejemplo, las reclamaciones de vida se demoran en pagar más de los 30 días; los cambios de placa para endosos son muy demorados y la oportunidad de negocio solicita que se realice con prontitud.**

La propuesta que acompañó al punto realizado por el delegado Jorge Armando Forero fue: Que el asesor tenga comunicación con la persona que está encargada del proceso y así poder suministrar lo necesitado para avanzar en el proceso.

El presidente Alvaro Hernández expuso que en la actualidad este modelo es llamado modelo de excelencia operativa y se acompaña con la resignificación del canal, se ha tenido reuniones con el señor Juan Pablo Rodríguez Franco que es el encargado de liderar el modelo y la Junta no desconoce lo esbozado por el delegado Jorge Forero en el comunicado, ya que todos los asesores han evidenciado los problemas en las plataformas, en el correo, en el cotizador, en el asistente virtual y los hasta se han quedado sin herramienta, y de todo este tema ya lo tiene en conocimiento la Compañía.

Todo lo anterior se debe a que la Compañía ha venido desarrollando muchos aplicativos y todo lo ha querido realizar a la vez.

El presidente expuso que a la Compañía se le compartió las problemáticas del tema de la resignificación y está en cuestionamiento si se resignifica a todos o no.

- 10.7. Revisar la trazabilidad del punto 4 del COMUNICADO ASOCIADOS 21052021 *"Suspender las cancelaciones de contratos, los acuerdos de desempeño vigentes y no comenzar nuevos hasta el próximo año, puesto que es manifiesta la afectación de la economía de los hogares y las empresas, por el efecto que ha habido, mayormente marcado en este año, por cuenta de los confinamientos derivados de la pandemia y sumado el paro prolongado a nivel nacional, que han bloqueado la movilidad, frenado la producción y por ende, toda la dinámica comercial del país y así mismo, de los asesores, limitados y confinados para desarrollar y encontrar nuevos clientes, dispuestos a emprender programas de aseguramiento, ante la grave situación económica de precariedad de recursos."***

El delegado Jorge Armando Forero compartió a los assembleístas que se ha presentado presión de parte de un director de oficina y analista, donde los

asesores han firmado acuerdos de desempeño coaccionados porque la gestión en ventas está muy frenada, prácticamente imponen el acuerdo de desempeño y las metas no se pactan en común acuerdo con el asesor. Todo lo anterior ha terminado en socavar la salud mental de algunos asesores, los cuales han buscado ayuda psicológica de la Compañía por temas de depresión, falta de sueño, estrés, entre otros.

El presidente recordó el comunicado enviado a los asociados, donde se les indicó que los acuerdos de desempeño deben ser en común acuerdo con el líder y de lo contrario deben de compartir los casos a la Asociación para dar solución.

10.8. Negativas por parte de la compañía frente a que un asesor pueda vender su cartera, ante un retiro voluntario

El delegado Germán Augusto Serna compartió que hay una inquietud de a quién si deja la Compañía vender la cartera, el presidente Alvaro Hernández le respondió que la Junta Directiva se encuentra socializando con la Compañía el tema de las políticas de traspaso de cartera y como realizar la venta de esta, siempre y cuando se entienda que los clientes no son de la Compañía ni del asesor y por ley los clientes deciden con quien adquieren los productos.

10.9. Pólizas colectivas

El presidente Alvaro Hernández informó que la delegada Isaura Atehortúa compartió al chat de delegados un documento donde se especifican los lineamientos para el aseguramiento de grupos de personas en pólizas colectivas, solicitó a los asambleístas leer este, dar sus apreciaciones y acordar una postura para tener argumentos razonables ante la Compañía.

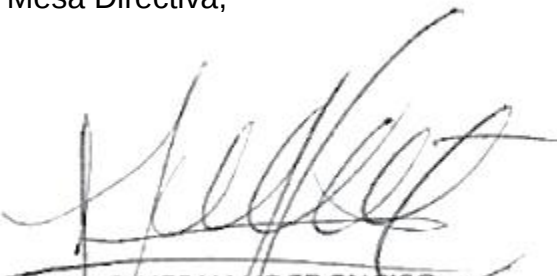
El presidente propuso a los asambleístas agendar una reunión en dos semanas para discutir el documento y tratar el tema de pólizas colectivas que tanto está perjudicando a los asesores dependientes.

11. CLAUSURA

Una vez agotado el orden del día y no presentándose ninguna otra intervención, se da por terminada la Asamblea Nacional Extraordinaria de Delegados LXXXII, siendo las 1:19 pm del día 26 de agosto de 2021.

Para constancia firma,

Mesa Directiva,



ALVARO HERNANDEZ ENCISO
Presidente de Asamblea
C.C. 79.856.213



LUÍS GUILLERMO GALLEGO C.
Secretario de Asamblea
C.C. 1.128.271.041

Comité de Revisión y Aprobación del Acta,



LUZ BANY LÓPEZ RUEDAS
C.C. 37.399.175
Delegada



CLAUDIA MARCELA OCAMPO M.
C.C. 31.579.845
Delegada

GERMAN D. DE LA ROSA P.
GERMÁN DAVID DE LA ROSA P.
C.C. 80.163.641
Delegado

***Anexo 1. Lista de asistencia a la
asamblea extraordinaria del 26 de
agosto de 2021 vía Zoom***

**ASISTENCIA ASAMBLEA NACIONAL EXTRAORDINARIA DE DELEGADOS
LXXXII**



ALVARO HERNANDEZ ENCISO

C.C. 79.856.213

Presidente JDN Asoass



MARTÍN ALONSO MORALES M.

C.C. 71.674.286

Vicepresidente JDN Asoass



LEIDY TATIANA GALVIS VILLEGAS

C.C. 1.038.405.722

Secretaria JDN Asoass



JOSE NELSON CARMONA E.

C.C. 16.790.587

Tesorero JDN Asoass



EDWIN DURAN RAMIREZ

C.C. 79.514.455

Fiscal JDN Asoass



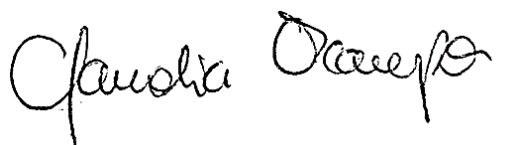
ANDRES FELIPE PEÑA R.

C.C. 6.135.764

Delegado



CARLOS ALONSO VILLA LOPEZ
C.C. 94.501.389
Delegado



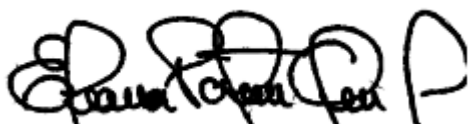
CLAUDIA MARCELA OCAMPO M.
C.C. 31.579.845
Delegado



DANIEL ANDRES CORTES LOPEZ
C.C. 79.749.060
Delegado



DAVID MORALES SALCEDO
C.C. 80.872.110
Delegado



ELIANA PATRICIA ARIAS LOPEZ
C.C. 66.718.745
Delegada



ELIANA PATRICIA PEREZ M.
C.C. 43.598.791
Delegada



ELMER ROMERO MARIN

C.C. 98.568.554

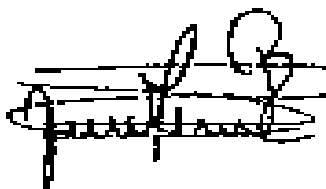
Delegado



ERNESTO OBANDO GARCIA

C.C. 93.384.556

Delegado



GABRIEL MENESES RODRIGUEZ

C.C. 1.016.002.438

Delegado



GERMAN AUGUSTO SERNA B.

C.C. 18.002.430

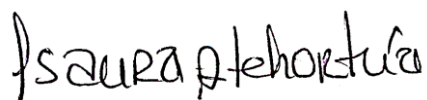
Delegado

GERMAN D. DE LA ROSA P.

GERMAN DAVID DE LA ROSA PAEZ

C.C. 80.163.641

Delegado



ISAURA ATEHORTUA

C.C. 22.025.332

Delegada



JOHN ALVARO OSORIO SERNA
C.C. 71.397.751
Delegado



JORGE ARMANDO FORERO V.
C.C. 18.370.904
Delegado



JUAN FELIPE ESTRADA SALAZAR
C.C. 14.635.485
Delegado

LEIDY LORENA ARIAS A.

LEIDY LORENA ARIAS A.
C.C. 1.005.419.721
Delegada



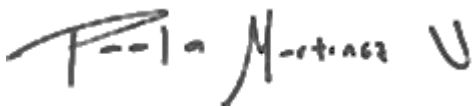
LUIS GUILLERMO GALLEGO CANO
C.C. 1.128.271.041
Delegado



LUIS OMAR SAUZA CACERES
C.C. 13.715.745
Delegado



LUZ BANY LOPEZ RUEDAS
C.C. 37.399.175
Delegada



MERCY PAOLA MARTINEZ V.
C.C. 37.507.600
Delegada



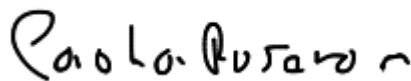
MONICA MARIA ARBELAEZ MARTINEZ
C.C. 41.954.249
Delegada



OSCAR EDUARDO SUESCUN B.
C.C. 8.434.267
Delegado



PAOLA ANDREA CUADROS MENACA
C.C. 38.559.718
Delegada



PAOLA PATRICIA ROSERO M.
C.C. 22.735.810
Delegada



PAULO ANDRES OSORIO TABARES
C.C. 75.146.522
Delegado



WENDY PAOLA BOTETT O.
C.C. 1.047.385.816
Delegada